



VOR-UND FAMILIENNAME:

E-MAIL:

TELEFONNUMMER:

KUNDENUMMER:

AUFTRAGSNUMMER:

Mit Ausnahme der in unseren Geschäftsbedingungen ausgeschlossenen Produkte, können Sie innerhalb von 14 Tagen von Ihrem Rückgaberecht gebrauch machen. Melden Sie vorher jede Rücksendung bei unserem Kundenservice an. Nach der Anmeldung haben Sie erneut 14 Tage Zeit die Waren zu verschicken. Die Kosten der Rücksendung sind vom Käufer zu tragen. Bitte informieren Sie sich über die gängigen Tarife.

RÜCKSENDUNG IN 3 EINFACHEN SCHRITTEN:

Stap 1: Melden Sie Ihre Rücksendung bei unserem Kundenservice an.

Stap 2: Melden Sie uns pro Produkt die Artikelnummer, die Stückzahl, evt. den Grund Ihrer Rückgabe und die von Ihnen gewünschte Handlung (z.B. Rücknahme)

artikel nr	Zahl	Grund d. Rückgabe	Handlung

Bemerkungen.....

Stap 3: Schicken Sie die uns die Waren mit dem ausgefülltem Rücksendeformular an:

Retourware:
 Van Beek Art Supplies
 Stevinstraat 7b
 1171 XW Badhoevedorp
 Niederlande

BITTE BEACHTEN: Vergessen Sie nicht, dieses Formular mitzuschicken.

Sobald wir Ihre Rücksendung empfangen und bearbeitet haben, bestätigen wir den Empfang per E-Mail. Unangekündigte Rücksendungen werden nicht in Behandlung genommen. Nach unserer Bestätigung wird Ihnen innerhalb 14 Tagen der Kaufpreis, zuzüglich der ursprünglichen Versandkosten, zurück erstattet.

Haben Sie Fragen oder Kommentar? Wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.